

# Psychotherapiepraktijk Suzanne Koenen

## **PRIVACYSTATEMENT SUZANNE KOENEN**

Psychotherapiepraktijk Suzanne Koenen, gevestigd te Nijmegen en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 51192438, hecht belang aan de bescherming van persoonsgegevens. Dit privacystatement legt uit hoe Suzanne Koenen met informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon omgaat, zoals bedoeld in de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

### **1. Toepassing**

Dit privacystatement is van toepassing op de volgende categorieën natuurlijke personen van wie Suzanne Koenen persoonsgegevens verwerkt:

- a. (potentiële) patiënten;
- b. alle overige personen die met Suzanne Koenen contact opnemen of van wie zij persoonsgegevens verwerkt.

### **2. Verwerking van persoonsgegevens**

Suzanne Koenen verwerkt persoonsgegevens die:

- a. een betrokkene zelf persoonlijk (tijdens een bespreking of bijeenkomst), telefonisch, of digitaal (via e-mail) heeft verstrekt, zoals contactgegevens of andere persoonsgegevens;
- b. met toestemming van de betrokkene worden opgevraagd bij andere hulpverleners of verwijzers.

### **3. Doeleinden verwerking**

Suzanne Koenen verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doeleinden: het uitvoeren van een geneeskundige behandelovereenkomst en de declaratie voor verrichte werkzaamheden.

### **4. Rechtsgrond**

Suzanne Koenen verwerkt persoonsgegevens op basis van één van de volgende rechtsgronden:

- a. toestemming van de betrokkene. Deze toestemming kan altijd weer worden ingetrokken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking;
- b. uitvoering van -of met het oog op- het sluiten van een geneeskundige behandelovereenkomst, waaronder ook het declareren aan derden, zoals de zorgverzekeringsmaatschappij e.d.;
- c. een wettelijke verplichting, zoals bijvoorbeeld de verplichting om een medisch dossier bij te houden of het BSN te registreren.

### **5. Verwerkers**

Suzanne Koenen kan voor het verwerken van persoonsgegevens dienstverleners (verwerkers) inschakelen die uitsluitend volgens instructies van haar persoonsgegevens verwerken. Suzanne Koenen sluit met verwerkers een verwerkersovereenkomst die voldoet aan de eisen die de Algemene verordening gegevensbescherming (Avg) daaraan stelt.

### **6. Persoonsgegevens delen met derden**

Suzanne Koenen deelt persoonsgegevens met derden, als dat in het kader van de behandeling (bijvoorbeeld een verwijzing) is aangewezen of voor het voldoen aan een wettelijke verplichting nodig is. Zij deelt geen persoonsgegevens met derden voor commerciële doeleinden.

### **7. Doorgifte buiten de EER**

Suzanne Koenen geeft in beginsel geen persoonsgegevens door aan landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Indien dit toch noodzakelijk mocht zijn, draagt zij ervoor zorg dat de doorgifte alleen plaatsvindt als de Europese Commissie heeft aangegeven dat het betreffende land een passend beschermingsniveau biedt of als sprake is van passende waarborgen in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming (Avg).

## **8. Bewaren van gegevens**

Suzanne Koenen bewaart persoonsgegevens niet langer dan nodig is. Zij hanteert in beginsel de volgende bewaartermijnen:

- a. medische gegevens: ten minste 15 jaar na het einde van de behandelovereenkomst;
- b. (financieel-)administratieve gegevens: 7 jaar na vastlegging van de gegevens.

## **9. Wijzigingen privacystatement**

Suzanne Koenen kan dit privacystatement altijd wijzigen. Een actuele versie van het privacystatement wordt op haar gepubliceerd. Het is verstandig dit privacystatement regelmatig te raadplegen, zodat u bekend bent met eventuele wijzigingen.

## **10. Rechten, vragen en klachten**

U hebt het recht Suzanne Koenen te verzoeken persoonsgegevens in te zien, te rectificeren, te verwijderen, over te dragen, de verwerking te beperken en tegen de verwerking bezwaar te maken. Hierover kunt u contact met haar opnemen door een e-mailbericht te sturen naar [info@psychotherapiekoenen.nl](mailto:info@psychotherapiekoenen.nl).

Ook bij vragen of klachten over de wijze waarop Suzanne Koenen persoonsgegevens verwerkt, kunt u contact met haar opnemen met door een e-mailbericht te sturen naar [info@psychotherapiekoenen.nl](mailto:info@psychotherapiekoenen.nl). Een klacht tracht ik naar tevredenheid op te lossen. Mocht dat niet lukken, dan kunt u zich wenden tot de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).